

# BEZBJEDNOST U HOTELU

## Sef

- Hotel je dužan da za gosta čuva dragocjenosti i novac, zato mora obezbijediti sef.
- Pristup sefu imaju obično samo rukovodeći kadrovi, blagajnik i ovlašćeni radnik s recepcije. Sef se, u većini slučajeva, nalazi u blizini recepcije, treba biti otporan na vatru i fiksiran.
- Veći hoteli imaju ponudu sobnih sefova, koje je moguće otvoriti uz pomoć brojčanog koda, kodnom karticom ili ključem za sef.
- I ovi sefovi moraju biti otporni na vatru i biti fiksno postavljeni.

- Ako gost zaboravi kod ili izgubi ključ ili kodnu karticu, hotel mora obezbijediti da neko od zaposlenih, ko je ovlašćen za rad sa sefovima, otvori sef na zahtjev gosta.
- Za ovaj odgovoran posao obično je zadužen direktor hotela ili šef recepcije, a noću njihov zamjenik.

# Aparati za pozivanje i traženje

- Uz pomoć aparata za pozivanje i traženje moguće je brzo i lako naći tražene osobe (direktor hotela i sl.) unutar objekta.
- Ne samo u hitnim slučajevima, već i u slučaju kada je potrebno što bolje uslužiti gosta, ovi aparati su postali nezamjenjivi.

# Bezbjednost u liftu

- Lift se mora redovno održavati, što je obaveza tehničkog sektora. Ako se lift zaglavi ili pokvari, potrebno je uraditi sljedeće:
- u liftu se mora nalaziti informativna table s uputstvom za rukovanje u slučaju kvara (ostanite mirni, pritisnite zvono u slučaju da ste zaglavljani u liftu i sl.);
- u liftu se mora nalaziti zvono koje pritisnete u slučaju da ste se zaglavili u liftu, na taj način ste o kvaru obavijestili recepciju, tehničku službu ili noćnog portira;
- poželjno je i da lift ima telefonsku vezu preko koje je moguće davati instrukcije osobi koja je ostala zaglavljena u liftu.

# Bezbjednost u slučaju nestanka struje

- Svaki hotel mora biti opremljen takozvanim “hitnim” osvjetljenjem, koje se uključuje u slučaju nestanka struje.
- Neki hoteli u tu svrhu koriste agregate.

# Kodna kartica

- *Kodna kartica je oblika i veličine kao kreditna kartica, može služiti i kao propagandni i informativni material.*
- *Na njenoj prednjoj strani se obično nalazi naziv hotela, telefonski brojevi, plan grada, informacije o restoranima, radnom vremenu, muzejima i sl.*

- Kodna kartica (keycard) je kartica koja se pravi uz pomoć magnetnog programa, na kojoj se nalaze kodirane informacije.
- Sistem pravljenja i način korišćenja kodnih kartica se razlikuje od hotela do hotela.



*Brava za očitavanje kodnih kartica*



*Brava za očitavanje i dodatak koji se kači pored vrata unutar sobe, u koji se mora ubaciti kartica kako bi u sobi bilo električne energije, a kada se kartica uzme u sobi se sve gasi (ušteda električne energije).*



- Kod se sastoji od broja sobe i datuma dolaska i odlaska gosta (do kada važi kartica).
- Kartica, prvenstveno, zamjenjuje ključ sobe, s kojom je moguće koristiti ostalu opremu i dopunske usluge hotela (otvaranje ulaznih vrata hotela ili sobnog sefa, pristup spravama i prostoru za rekreaciju, iznajmljivanje garažnog mjesta, odlaganje skija i sl.).
- Kada gost vrati karticu ona se ponovo kodira za novog gosta jer je prethodna istekla na datum odlaska gosta. Tako se priprema za ponovnu upotrebu.

# Dodatne prednosti kodne kartice:

- Na ovu se karticu može prenijeti određena količina novca i istovremeno se određuje kreditni limit,
- sva iznajmljivanja i ostale dodatne usluge koje je gost koristio unutar hotela, zajedno sa računom sobe, knjiže se na ovu karticu i obračunavaju na odlasku.
- Za tu svrhu hoteli imaju posebne aparate za očitavanje kartica, koji je prepoznaju i očitaju podaci koji se na njoj nalaze. Ti podaci su sva knjiženja na račun gosta. Obično su ti aparati povezani na telefonski kabl ili priključeni na internet.

# Dodatne prednosti kodne kartice: (nastavak)

- Nadzor nad ulaskom osoba: aparat za očitavanje kodnih kartica na ulazu u hotel omogućava dodatni nadzor nad licima koji su stupili u objekat.
- Takođe, lako se može provjeriti ko je ulazio u sobu gosta (u slučaju da su gostu nestale neke stvari).
- Ovaj sistem je posebno pogodan za srednje i male objekte koji nemaju noćnog portira.